

No 1º trimestre de 2024, o Banco Santander obteve Lucro Líquido Gerencial no montante de R\$ 3,021 bilhões, com crescimento de 41,2% em relação ao mesmo período de 2023 e alta de 37,1% no trimestre anterior. O Lucro líquido Contábil, por sua vez, também teve alta, de 42,3% em doze meses e de 38,6% no trimestre. O retorno sobre o patrimônio do banco (ROAE) ficou em 14,1%, o que representou um acréscimo de 3,5 p.p. em doze meses. Segundo o banco, o resultado “está fundamentada na evolução da margem, evidenciando a nossa retomada do crescimento, aumento da nossa carteira de crédito no varejo e melhora do custo de crédito.” O lucro do 1º trim/24 na unidade brasileira do banco representou 19,7% do lucro global, que foi de € 2,852 bilhões, com alta de 19,6% em doze meses.

A Carteira de Crédito Ampliada teve alta de 8,1% em doze meses, somando R\$ 654 bilhões em março de 2024. A carteira pessoa física cresceu 7,9% em doze meses, representando 37,7% do total da carteira do banco, e 7,6% foi o crescimento da carteira de financiamento ao consumo que é gerada nos correspondentes e é, predominantemente, do segmento de veículos. Ainda na carteira PF, a maioria dos segmentos apresentou crescimento na comparação anual, com destaque para as carteiras de leasing/veículos (+34,2%), crédito rural (+22,0%) e consignado (+16,8%). O segmento pessoa jurídica apresentou alta de 1,0% no período. O saldo das grandes empresas apresentou queda de 3,5% em doze meses enquanto o de pequenas e médias empresas registrou alta de 11,2%. A taxa de inadimplência superior a 90 dias ficou em 3,2% no 1º trim/24, com aumento de 0,1 p.p. em comparação ao trimestre imediatamente anterior e estável em relação ao mesmo período de 2023.

As receitas com prestação de serviços e renda das tarifas bancárias aumentaram 14,2% em doze meses, totalizando R\$ 5,4 bilhões. Já as despesas de pessoal mais PLR aumentaram 10,1% no período, somando R\$ 3,1 bilhões. Assim, a cobertura dessas despesas pelas receitas secundárias do banco foi de 175,4% no 1º trim/24.

A *holding* Santander encerrou o ano com 55.210 empregados, com abertura de 1.654 postos de trabalho em doze meses, contudo, houve fechamento de 400 postos em relação ao trimestre anterior. A base de clientes aumentou em 4,0 milhões em relação a março de 2023, totalizando 67,1 milhões. Em relação à estrutura física, foram fechados 374 pontos de atendimento (inclui agências físicas, postos de atendimento bancário e lojas) em doze meses (89 no trimestre).

(Em R\$ milhões)

Contas	1tri2024	4tri2023	1tri2023	Variação	
				3m	12m
Ativos Totais	1.169.476	1.153.196	1.049.270	1,4%	11,5%
Carteira de Crédito Ampliada	654.020	643.040	605.063	1,7%	8,1%
Patrimônio Líquido	87.029	86.084	82.701	1,1%	5,2%
Lucro Líquido Contábil	<b>2.936</b>	<b>2.119</b>	<b>2.063</b>	<b>38,6%</b>	<b>42,3%</b>
Lucro Líquido Gerencial	<b>3.021</b>	<b>2.204</b>	<b>2.140</b>	<b>37,1%</b>	<b>41,2%</b>
Retorno sobre o PL Médio gerencial anualizado	14,10%	12,30%	10,60%	+1,8 p.p.	+3,5 p.p.
Receita com Operações de Crédito	22.966	19.738	19.582	16,4%	17,3%
Receita com Títulos e Valores Mobiliários (TVM)	15.305	6.762	5.656	126,3%	170,6%
Resultado com Câmbio	590	-82	2.080	-	-71,6%
Resultado das Aplicações Compulsórias	2.003	2.124	2.165	-5,7%	-7,5%
Despesas com Captação no Mercado	21.668	12.437	14.832	74,2%	46,1%
Despesas com PDD	5.531	6.765	10.850	-18,2%	-49,0%
<b>Resultado Bruto da Intermediação Financeira</b>	<b>8.997</b>	<b>7.325</b>	<b>2.293</b>	<b>22,8%</b>	<b>292,4%</b>
Receita de Prestação de Serviços + Rendas de Tarifas (RPS)	5.365	5.595	4.699	-4,1%	14,2%
Despesas de Pessoal + PLR (DP)	3.059	2.953	2.778	3,6%	10,1%
Cobertura (RPS/DP)	175,38%	189,47%	169,15%	-14,09 p.p.	+6,23 p.p.
<b>Resultado Operacional</b>	<b>4.030</b>	<b>2.369</b>	<b>2.055</b>	<b>70,1%</b>	<b>96,1%</b>
<b>Resultado Não Operacional</b>	<b>23</b>	<b>53</b>	<b>81</b>	<b>-56,6%</b>	<b>-71,6%</b>
<b>Resultado antes da Tributação e Participações</b>	<b>4.053</b>	<b>2.421</b>	<b>2.136</b>	<b>67,4%</b>	<b>89,7%</b>
<b>Resultado com Impostos e Contribuições</b>	<b>-484</b>	<b>334</b>	<b>513</b>	<b>-245,1%</b>	<b>-194,4%</b>
Índice de Basileia	14,5%	14,5%	13,8%	-	+0,7 p.p.
Taxa de Inadimplência (90 dias)	3,20%	3,10%	3,20%	+0,1 p.p.	-
Índice de Eficiência Recorrente*	39,7%	43,0%	41,1%	-3,3 p.p.	-1,4 p.p.
Lojas e Pontos de Atendimentos	2.588	2.677	2.962	-89	-374
Clientes (em milhões)**	67,1	66,3	63,1	0,8	4,0
Empregados	55.210	55.611	53.556	-401	1654

Fonte: Demonstrações Financeiras do Banco Santander Brasil S.A. (1º trimestre de 2024).

\*Despesas Gerais / Margem Financeira Bruta + Comissões + Despesas Tributárias + outras receitas/despesas operacionais + resultados de participações em coligadas e controladas

\*\*Dado extraído do Ranking de Reclamações do BCB.