



OF CONTRAF CUT 26621

São Paulo, 26 de novembro de 2021.

À
Caixa Econômica Federal
Vice-Presidência Logística e Operações – VILOP
Sr. Antonio Carlos Ferreira de Sousa
logisticaeoperacoes@caixa.gov.br

Vice-Presidência Estratégia e Pessoas – VIEPE
Sra. Magda Lucia Dias Cardoso de Carvalho
peessoas@caixa.gov.br

Prezados,

A Confederação Nacional dos Trabalhadores do Ramo Financeiro – CONTRAF, vem à V.Sas. solicitar informações a respeito do atendimento aos beneficiários do Saúde Caixa, diante dos relatos de insatisfação destes.

Recentemente, as entidades sindicais receberam e registraram inúmeras reclamações, dentre elas: a) falta de atualização da relação da rede de credenciados; b) o não atendimento, ou a demora demasiada, para atendimento aos usuários pela central; c) demora no retorno de liberação de procedimentos médicos, que demandam autorização prévia; d) atraso no pagamento de credenciados, o que impacta no atendimento; e) cobranças indevidas, que excedem o teto de coparticipação de R\$ 3.600,00 do grupo familiar.

As reclamações, listadas acima, podem ensejar denúncias junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e, respectivo, prejuízo ao plano Saúde Caixa.

A Caixa, na condição de responsável pela gestão e administração do plano, deve providenciar o adequado atendimento aos usuários, de modo a evitar processos administrativos e judiciais.

Oportunamente, a CONTRAF reivindica: o atendimento adequado e célere aos usuários do Saúde Caixa; devolução dos valores cobrados à maior; regularização do funcionamento da central de atendimento e das liberações de procedimentos médicos e de exames; e, informações sobre a quantidade de denúncias na ANS, registradas em 2021, bem como, o resultado de tais denúncias/reclamações, se houve aplicações de sanções, quantas e quais foram.

Reiterando nos votos de estima e elevada consideração, aguardamos breve retorno.

Saudações,

Fabiana Uehara Proscholdt
Coordenador da Comissão Executiva dos Empregados da Caixa Econômica Federal

Juvandia Moreira
Presidenta

CONFEDERAÇÃO NACIONAL DOS TRABALHADORES DO RAMO FINANCEIRO

EQS 314/315 Bloco A - Asa Sul - Brasília - Distrito Federal - Brasil - CEP 70.383-400

Fone: (61)3346 4019 Fax: (61) 3345 7852

e-mail: contrafcut@contrafcut.org.br site: <http://www.contrafcut.org.br>