

Ao Banco Santander (Brasil) S.A.
Superintendência de Relações Sindicais
A/c Fabiana Ribeiro

Considerando que:

- - Há um pequeno número de estabelecimentos credenciados;
- - Nas pequenas cidades o problema se agrava com o baixo número de cadastramento;
- - Há estabelecimentos que constam no App como cadastrados, mas que não aceitam o cartão.
- - Funcionários indicaram estabelecimentos para cadastramento há mais de 30 dias, mas que até agora não foram cadastrados;
- - O atendimento nos canais de suporte para os cartões tem demorado demasiado;
- - Em estabelecimentos grandes, os caixas desconhecem o cartão e há apenas uma maquininha no Atendimento ao consumidor.
- - O Banco nos tenha informado que há uma equipe grande nas ruas para resolver os problemas, mas não temos percebido resultados concretos.
- - O funcionária está gastando do próprio dinheiro para se alimentar durante o expediente e nas compras em supermercados.
- - Por incrível que pareça, as agências Workcafé de São e Rio de Janeiro não aceitam o Bem!;

Reivindicamos que:

- - Seja regularizado imediatamente o problema de utilização dos cartões;
- - Como opção à não regularização, que seja creditado o valor corresponde ao VA e VR na conta do funcionário enquanto não se estabilizar a rede credenciada.



**COMISSÃO DE ORGANIZAÇÃO DOS EMPREGADOS DO SANTANDER
DA CONTRAF-CUT
SINDICATO DOS BANCÁRIOS DE SÃO PAULO, OSASCO E REGIÃO – CUT
FETEC-SP-CUT
FEEB-SP-MS
DEMAIS FEDERAÇÕES CUTISTAS
FEEB-BA-SE
AFUBESP**