



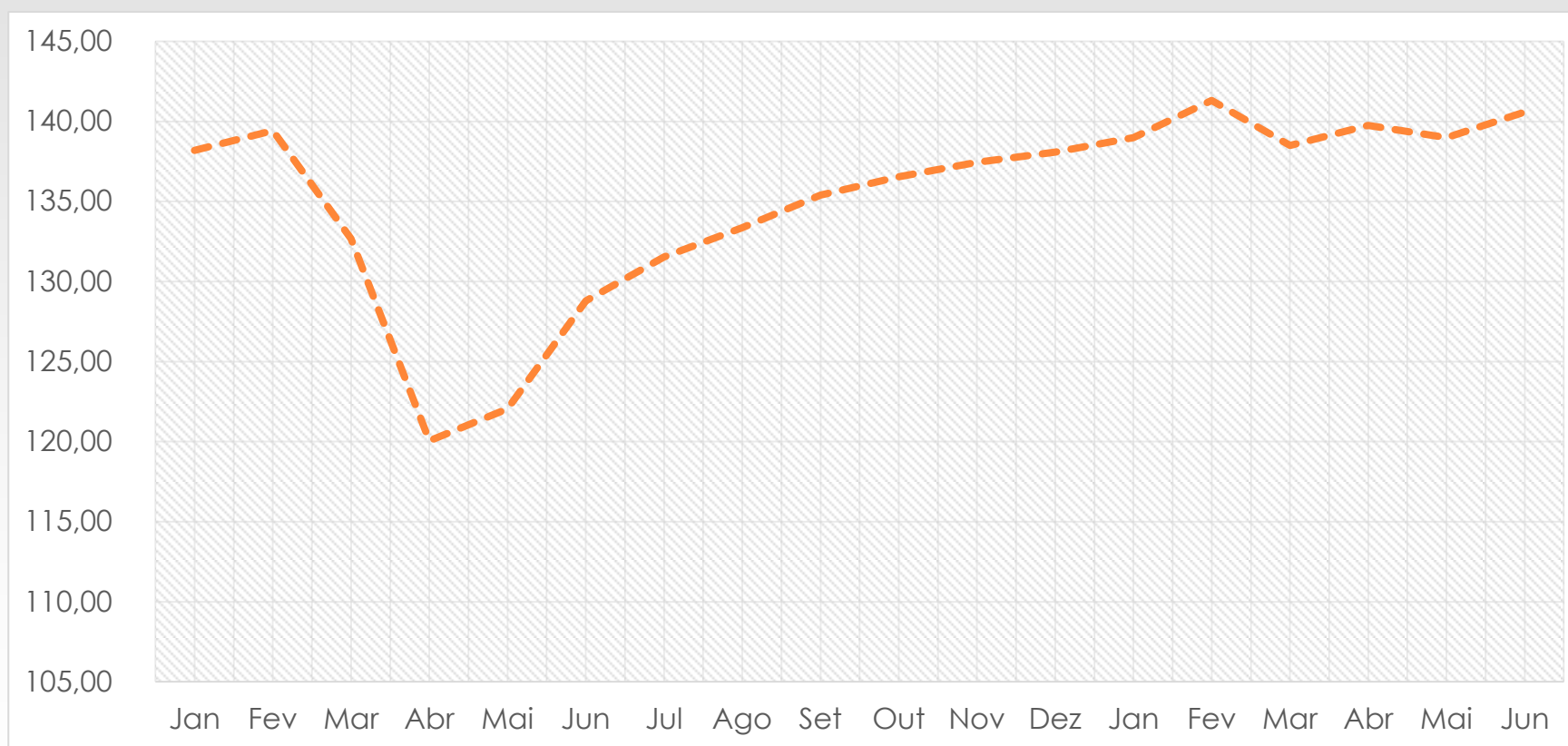
CONJUNTURA GERAL e BANCÁRIA

Conferência Interestadual dos Bancários

*Federação dos Empregados em Estabelecimentos Bancários
dos Estados de São Paulo e do Mato Grosso do Sul*

19 DE AGOSTO DE 2021

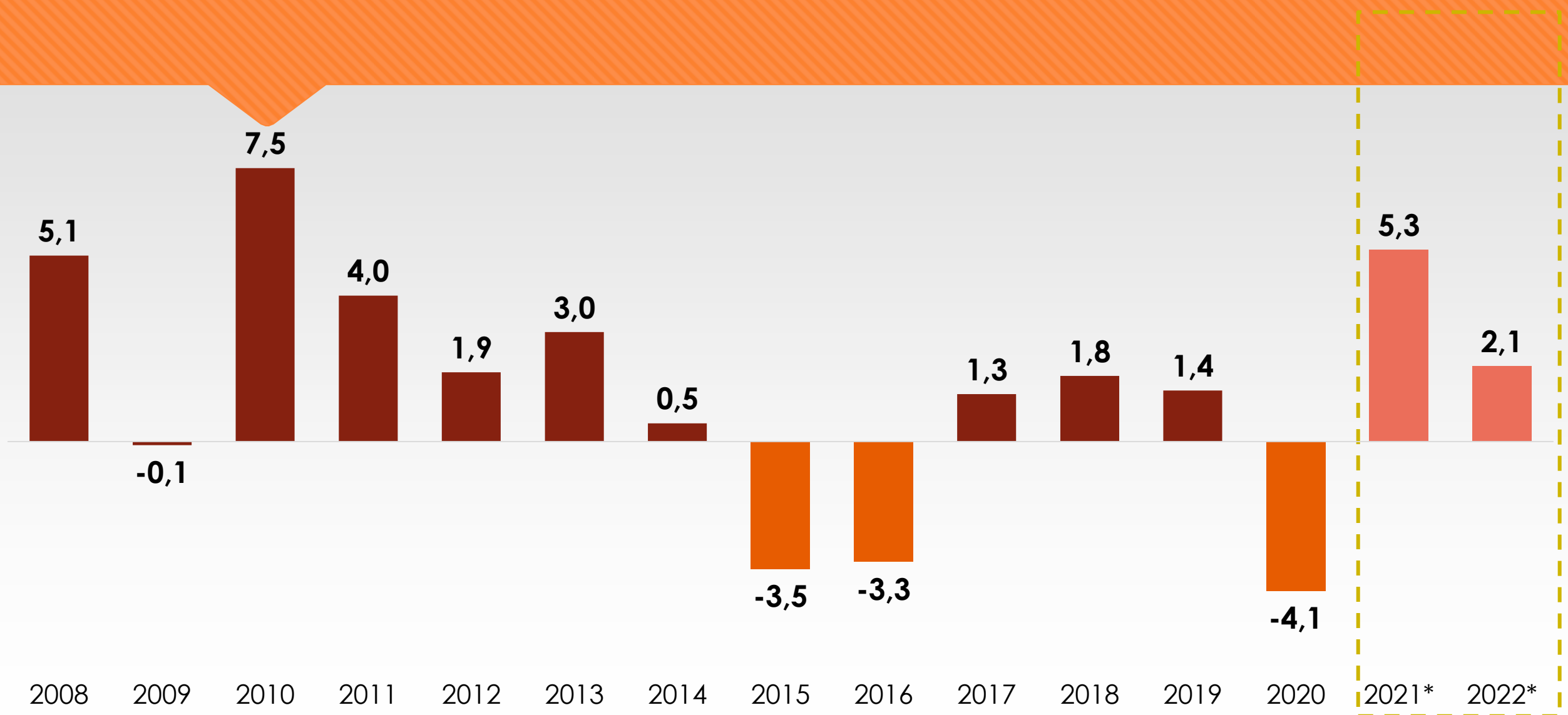
Índice de Atividade Econômica do Banco Central (IBC-Br) 2020 e 2021



No mês de junho o **IBC-Br cresceu 1,14%.**

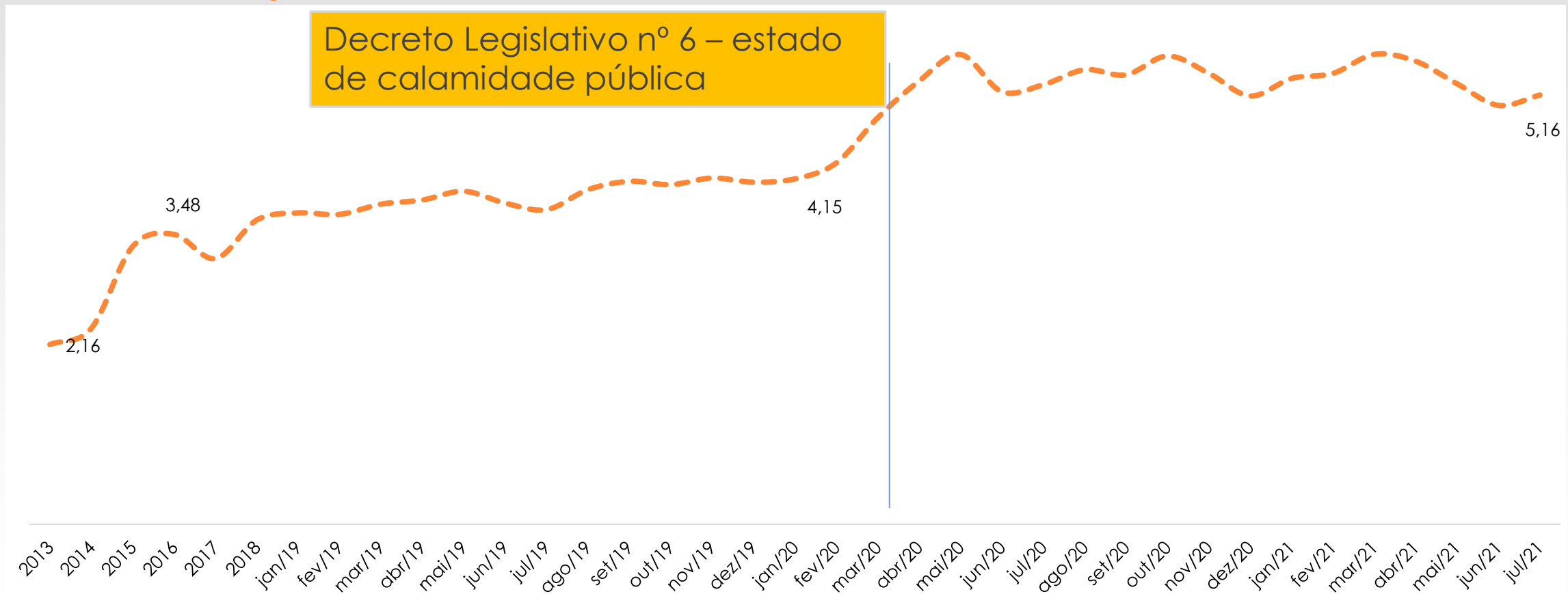
No acumulado dos últimos 12 meses o percentual foi de **2,33%.**

Evolução do PIB brasileiro e estimativa do BC – 2008 a 2022



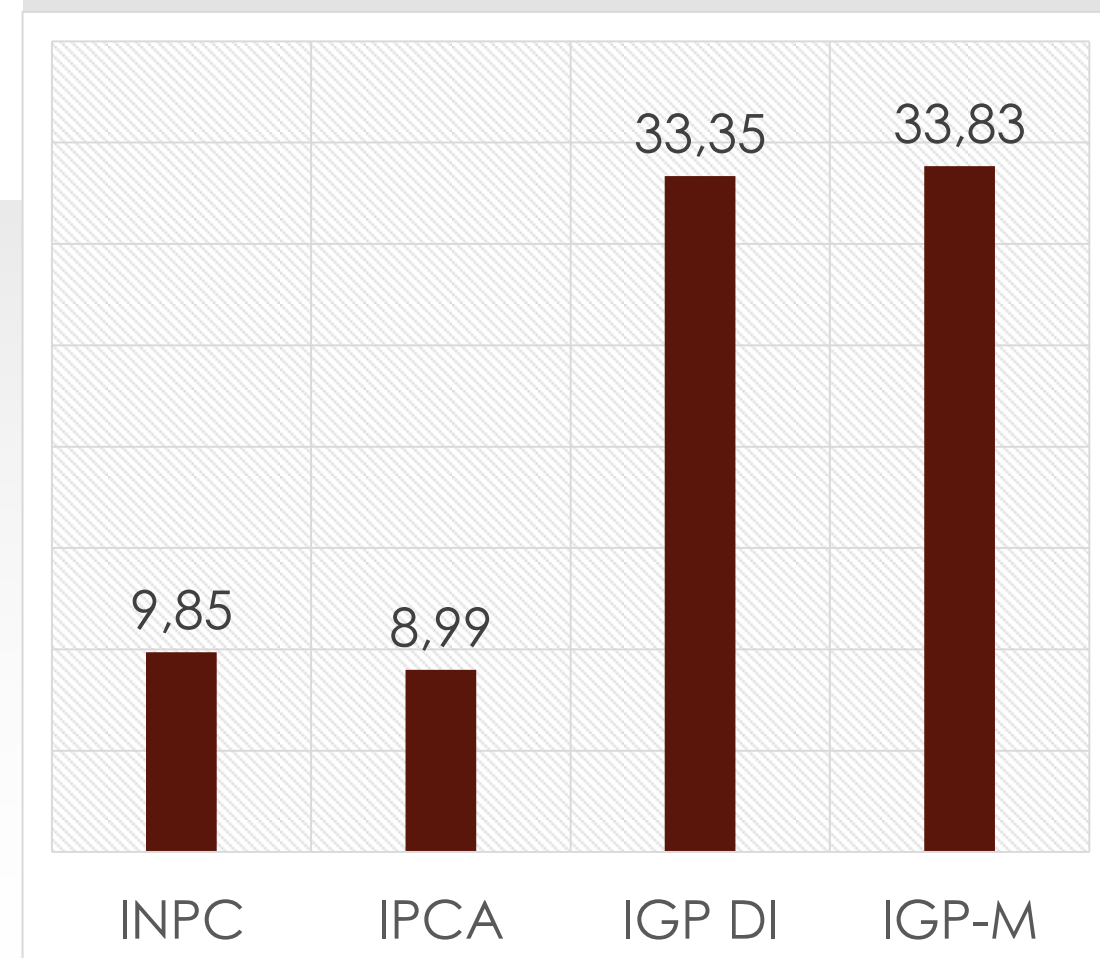
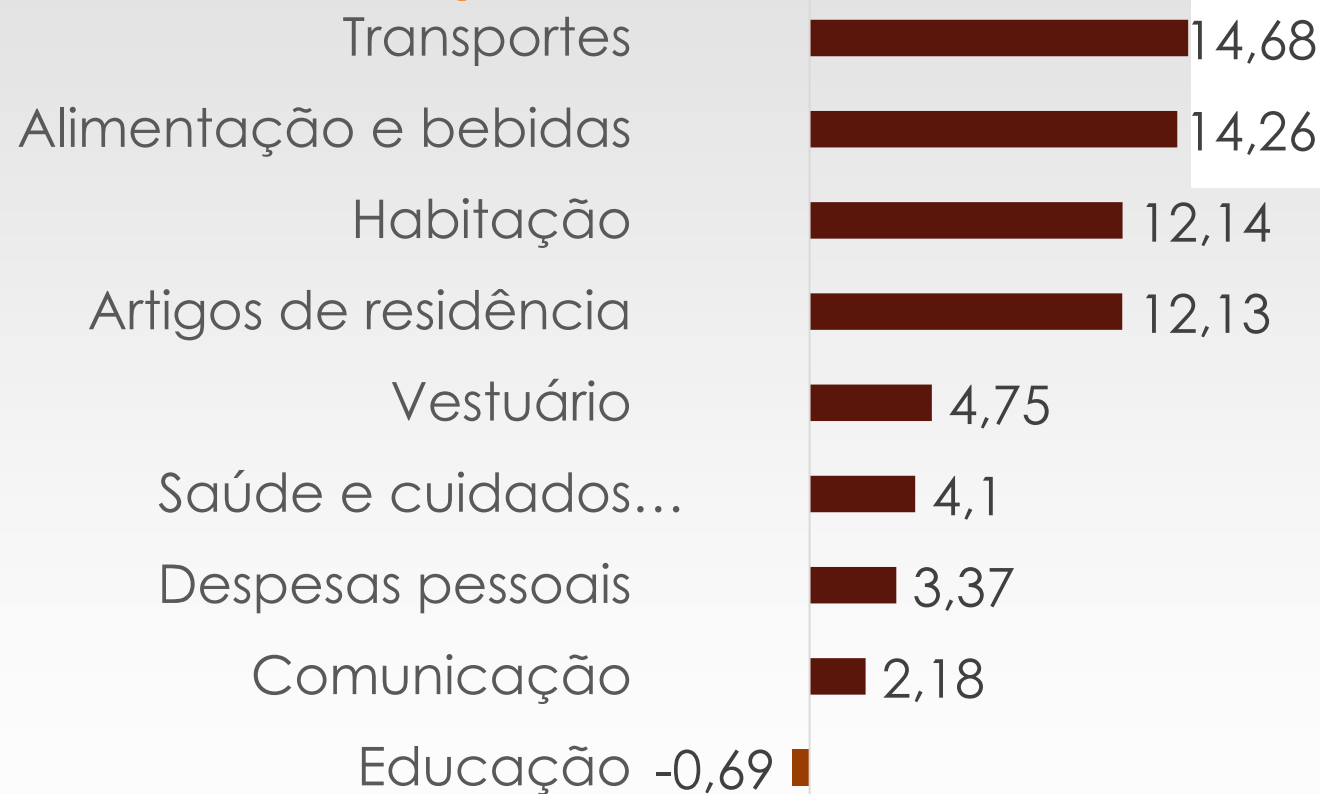
Fonte: Estimativas elaboradas em 06/08/2021. Banco Central. Elaboração DIEESE.

Taxa média de câmbio - 2013 a 2021*

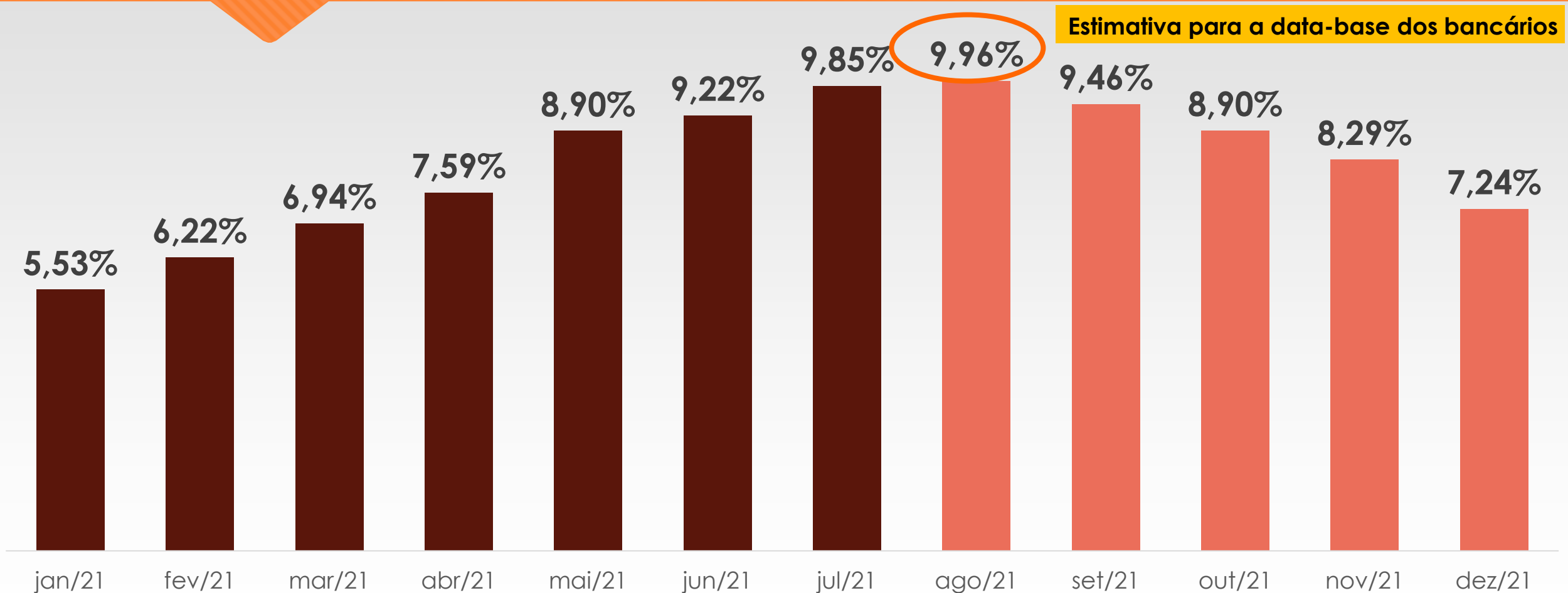


INPC e outros – julho/2021 – acumulado nos últimos 12 meses (Em %)

INPC, por grupos – 12 meses



Percentuais e estimativas para o INPC – variações percentuais em 12 meses (janeiro de 2021 a dezembro de 2021)



Taxa média de juros por modalidade – pessoas físicas e jurídicas recursos livres (Em % a.a).

		dez/15	fev/20	jun/21
Pessoa Jurídica	Aquisição de veículos	21,94	12,07	12,90
	Cartão de crédito rotativo	299,9	226,90	176,36
Pessoa Física	Cheque especial	251,08	130,60	125,57
	Crédito pessoal não consignado	117,7	106,56	82,37
	Crédito consignado	28,92	21,35	18,73
	Aquisição de veículos	26,01	19,40	21,60
	Financiamento imobiliário	14,21	7,93	7,66
	Cartão de crédito rotativo (total)	430,83	322,58	327,48

Fonte: BC. Elaboração Dieese.

Taxa de desemprego – 2015 a 2019 e estimativas para 2021 e 2022

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Chile	6,33	6,69	6,97	7,38	7,23	10,67	9,84	8,18
Colombia	8,92	9,21	9,37	9,68	10,50	15,92	13,91	12,18
Alemanha	6,28	6,01	5,81	5,10	5,04	5,64	5,88	5,19
México	4,35	3,88	3,42	3,33	3,49	4,41	4,07	3,91
Espanha	22,06	19,63	17,22	15,25	14,10	15,53	15,36	14,74
Reino Unido	5,38	4,89	4,40	4,08	3,83	4,47	5,38	5,75
Estados Unidos	5,28	4,87	4,36	3,90	3,67	8,06	5,63	4,30
Brasil	8,52	11,50	12,74	12,26	11,87	13,47	14,04	12,91
Rússia	5,57	5,54	5,20	4,80	4,59	5,76	5,48	5,49
África do Sul	25,35	26,72	27,46	27,13	28,69	29,44	32,33	31,88

Fonte: OCDE. Elaboração DIEESE. Dataset: Economic Outlook No 109 - Maio 2021.

Negociações de janeiro a julho – 2021 - Brasil (em %)

data-base	% na data-base, em comparação com o INPC			variação real média	nº de reajustes
	acima	igual	abaixo		
Jan	10,2	29,2	60,6	-0,59%	1.740
Fev	20,9	19,0	60,1	-0,36%	469
Mar	12,3	36,5	51,1	-0,60%	827
Abr	27,9	24,9	47,3	-0,62%	344
Mai	21,1	37,7	41,2	-0,81%	1.472
Jun	22,9	32,5	44,6	-1,65%	132
Jul	24,8	16,3	58,9	-1,87%	129
TOTAL	17,5	32,2	50,3	-0,71%	6.193

Fonte: Ministério do Trabalho. Mediador. Em comparação com o INPC-IBGE. Elaboração. DIEESE

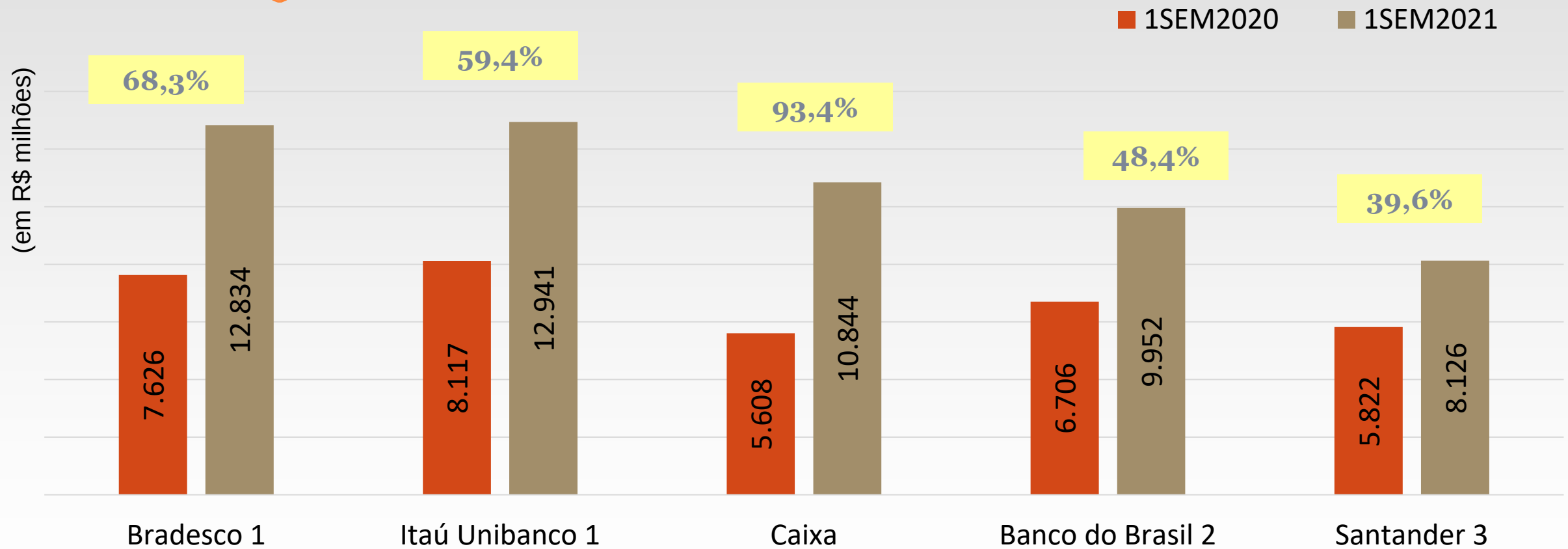


Balanços dos maiores bancos do país

Bradesco, Banco do Brasil, Itaú Unibanco e Santander
-1º semestre de 2021-

No primeiro semestre, os lucros dos cinco maiores bancos do país cresceram fortemente em relação ao ano passado...

O lucro dos cinco maiores bancos do país somou R\$ 54,7 bilhões, com alta média de 61,4% em doze meses.

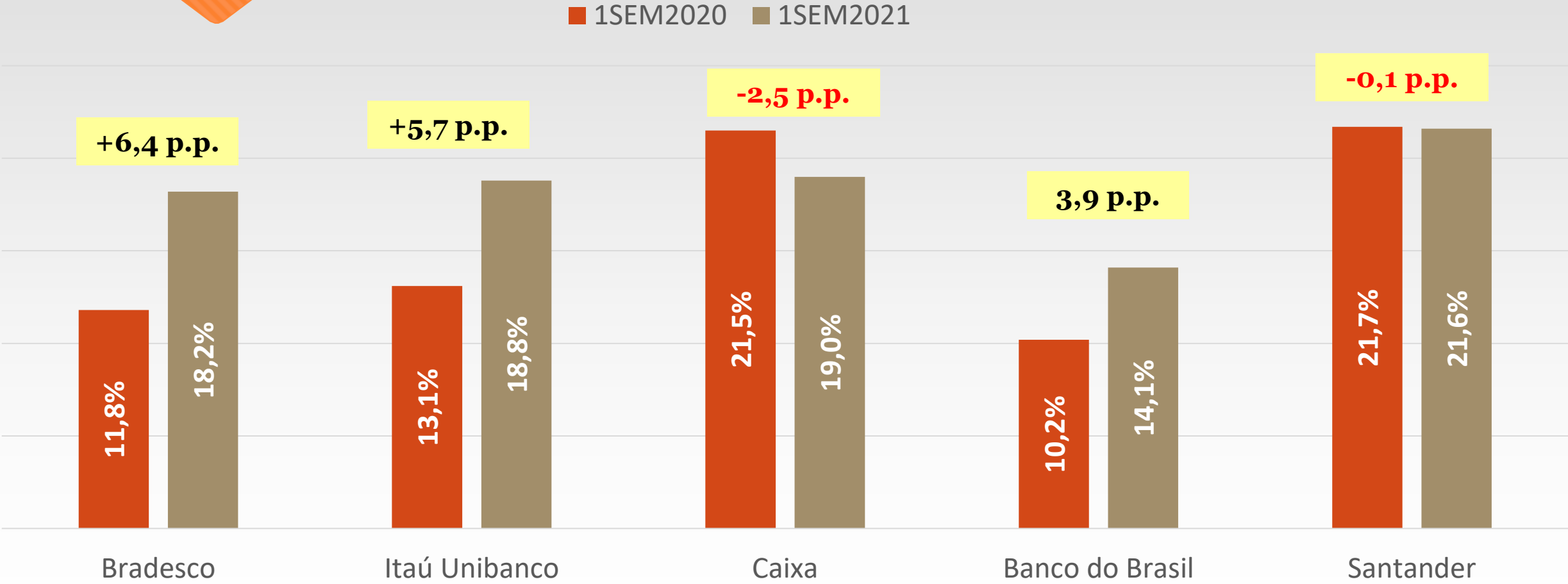


Notas: 1 – lucro líquido recorrente; 2 – lucro líquido ajustado; 3 – lucro gerencial

Fonte: Demonstrações Financeiras dos Bancos

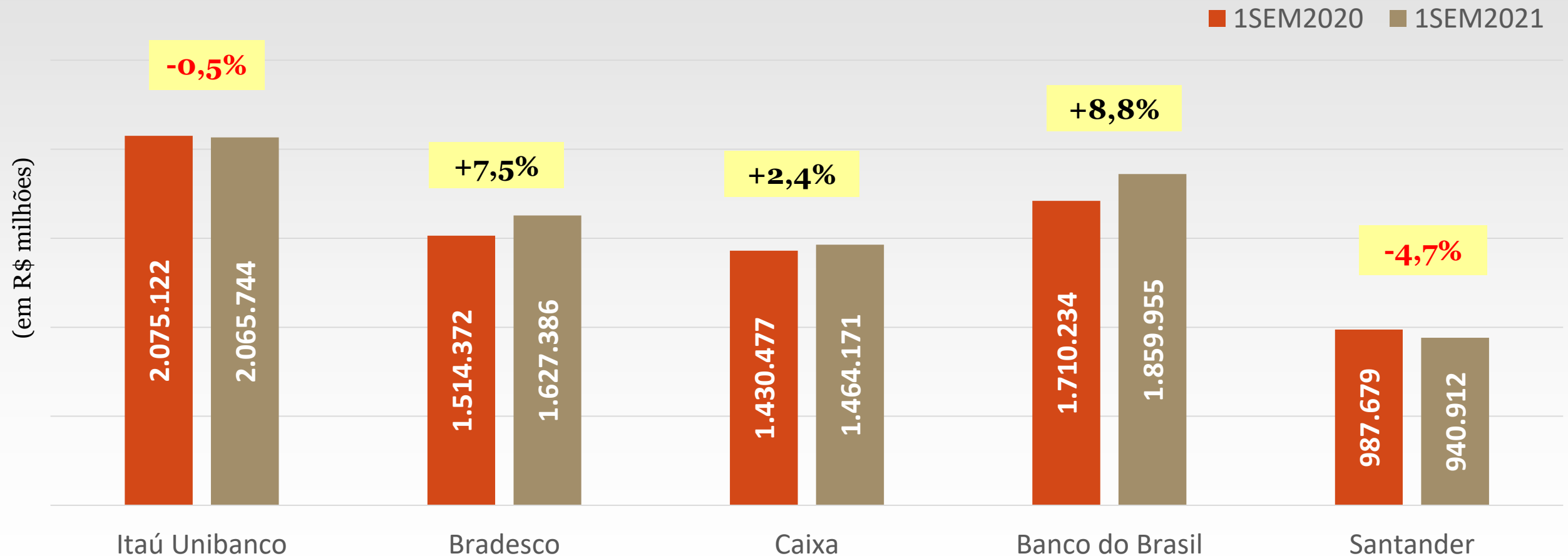
Rentabilidade sobre o Patrimônio Líquido...

(em %)



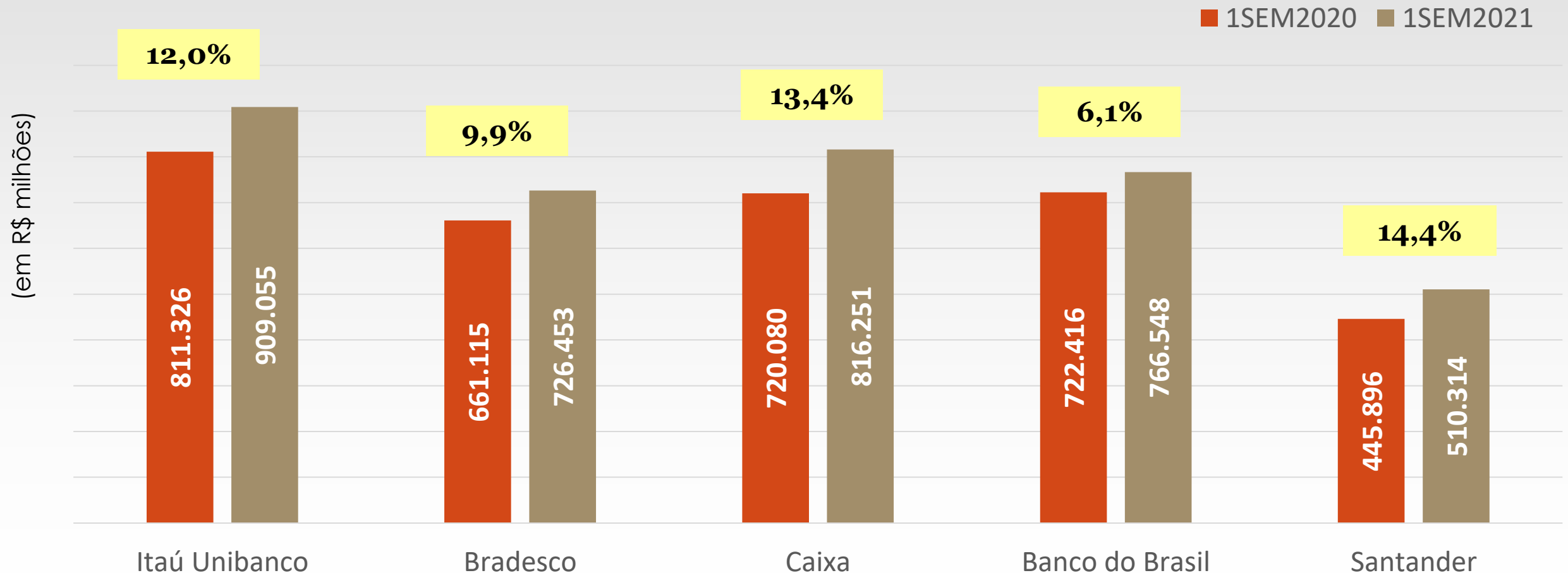
Ativos Totais

Os ativos dos cinco bancos somaram quase R\$ 8,0 trilhões, com alta média de 3,1% em doze meses

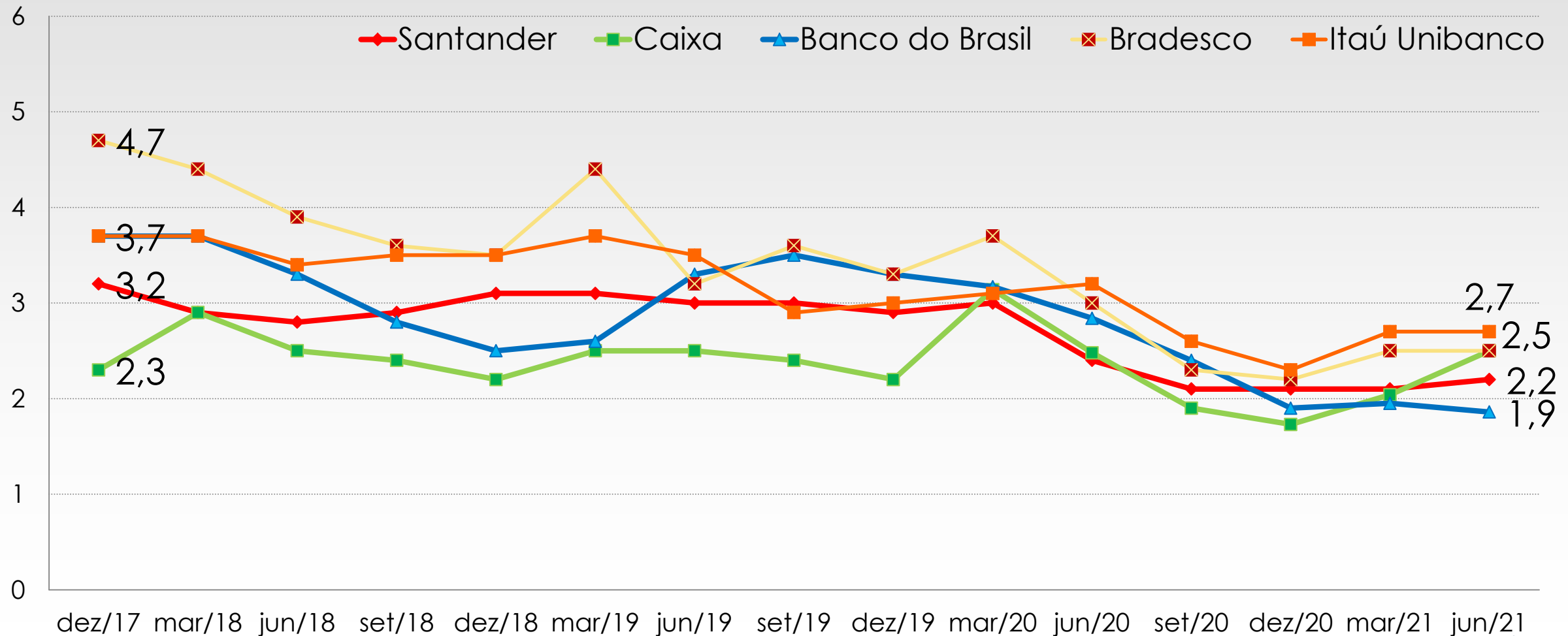


Carteiras de Crédito

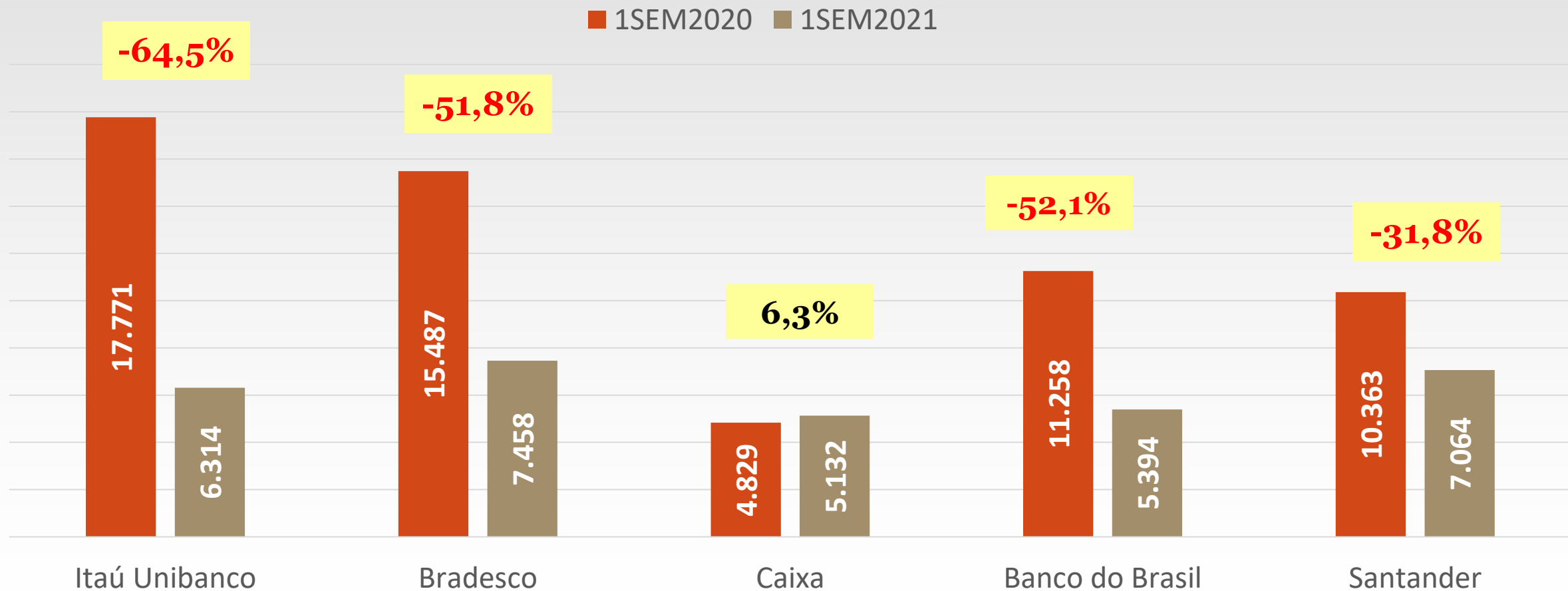
As carteiras de crédito dos cinco bancos somaram R\$ 3,7 trilhões, com alta média de 10,9% em doze meses



Taxas de Inadimplência: a queda recente se deveu às medidas de renegociação de pagamento em 2020...

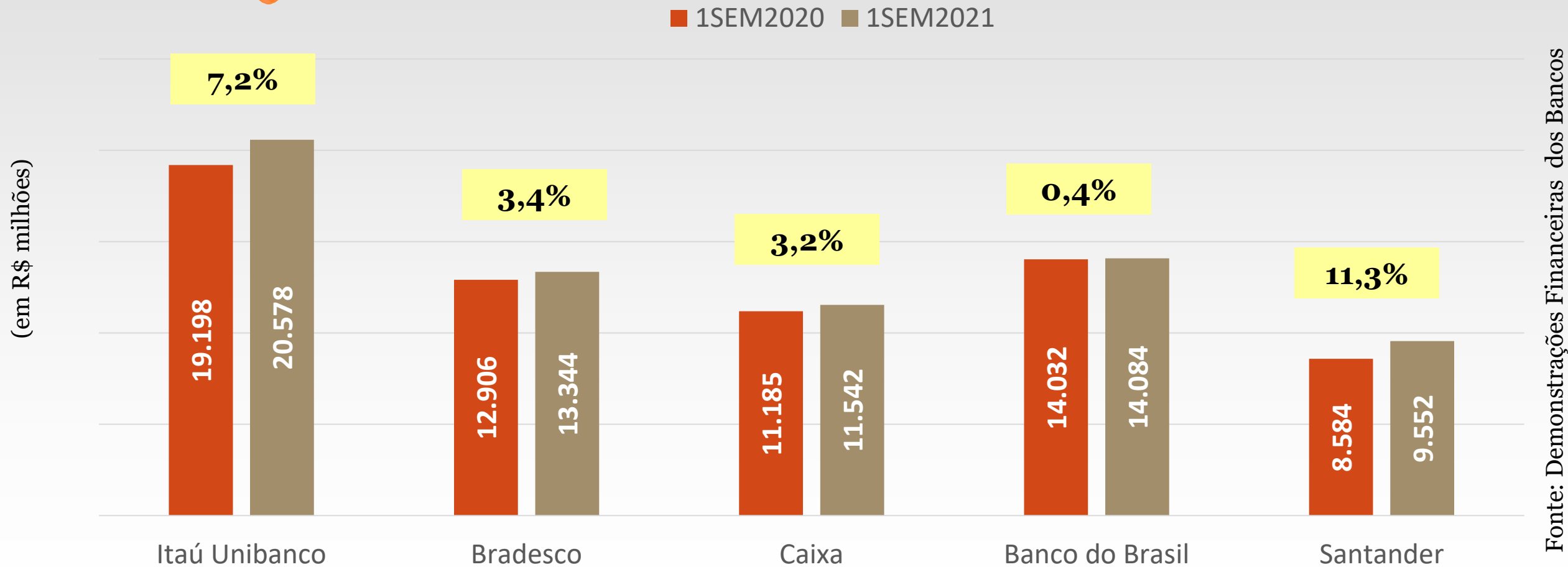


As despesas com PDD caíram consideravelmente em relação ao ano passado (exceto na Caixa), o que impactou o resultado...

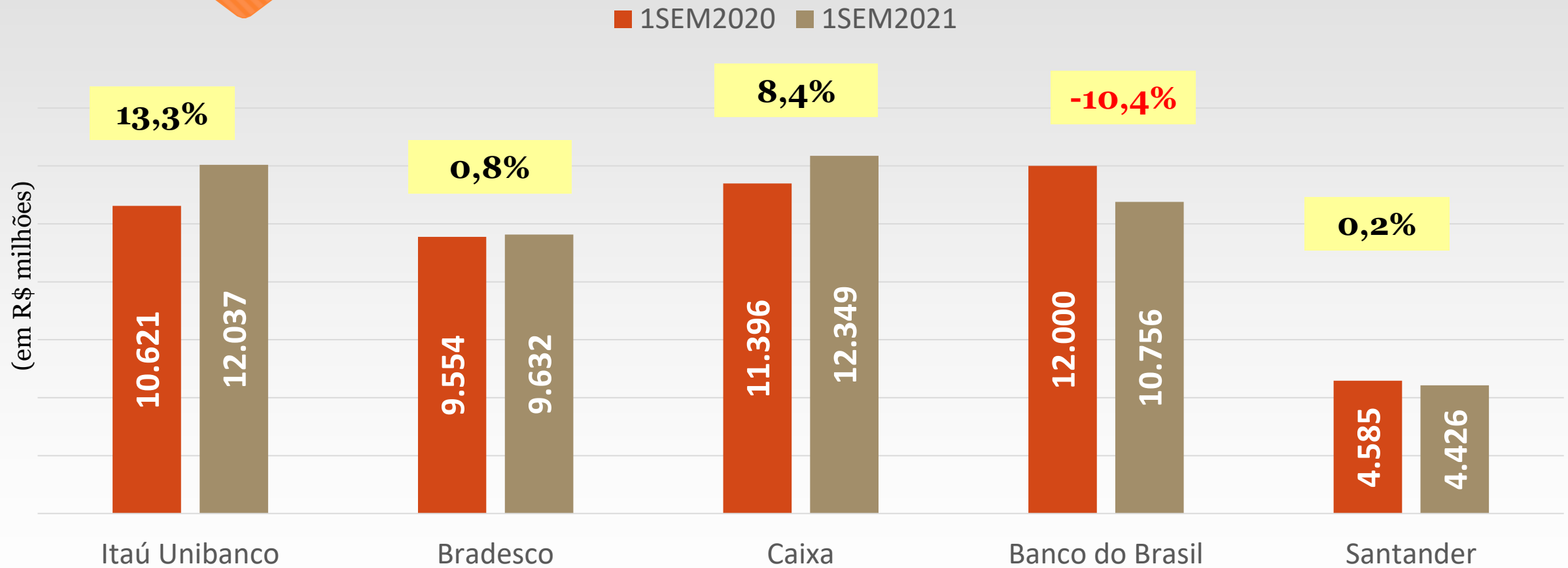


As Receitas de Prestação de Serviços e Tarifas voltaram a crescer...

Os cinco bancos arrecadaram, juntos, R\$ 69,1 bilhões com prestação de serviços e tarifas bancárias no 1º sem/21.

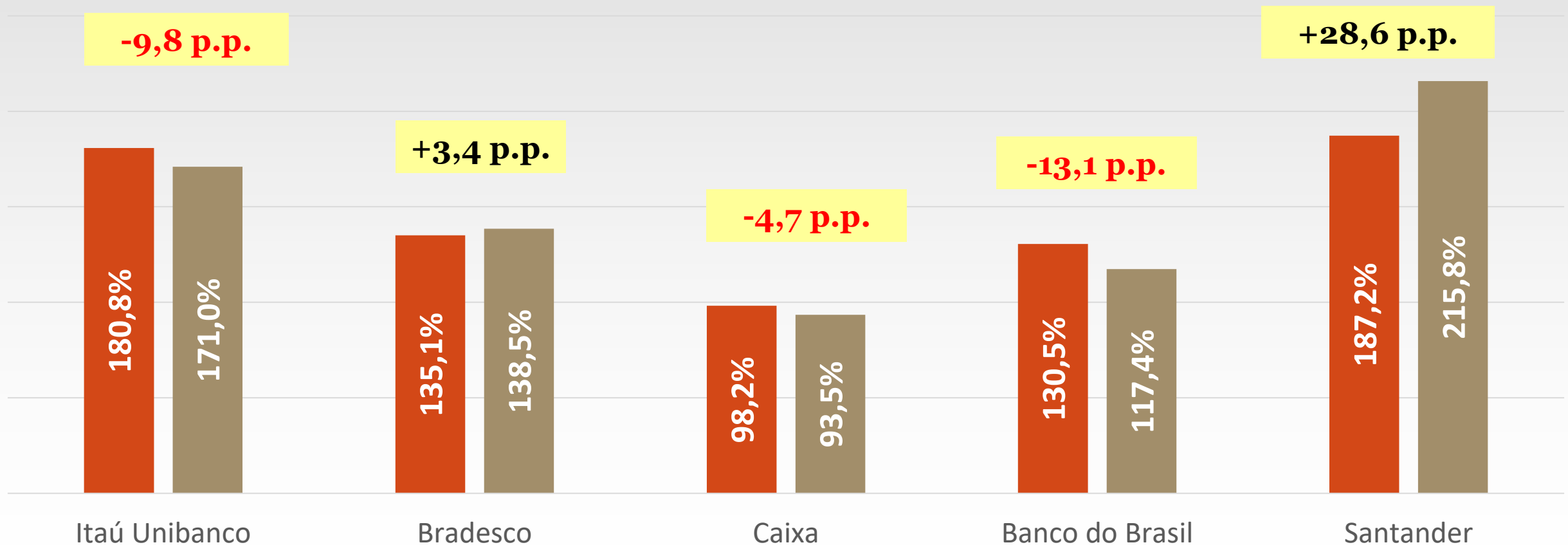


As Despesa de Pessoal (+ PLR) tiveram comportamentos diferenciados entre os bancos...

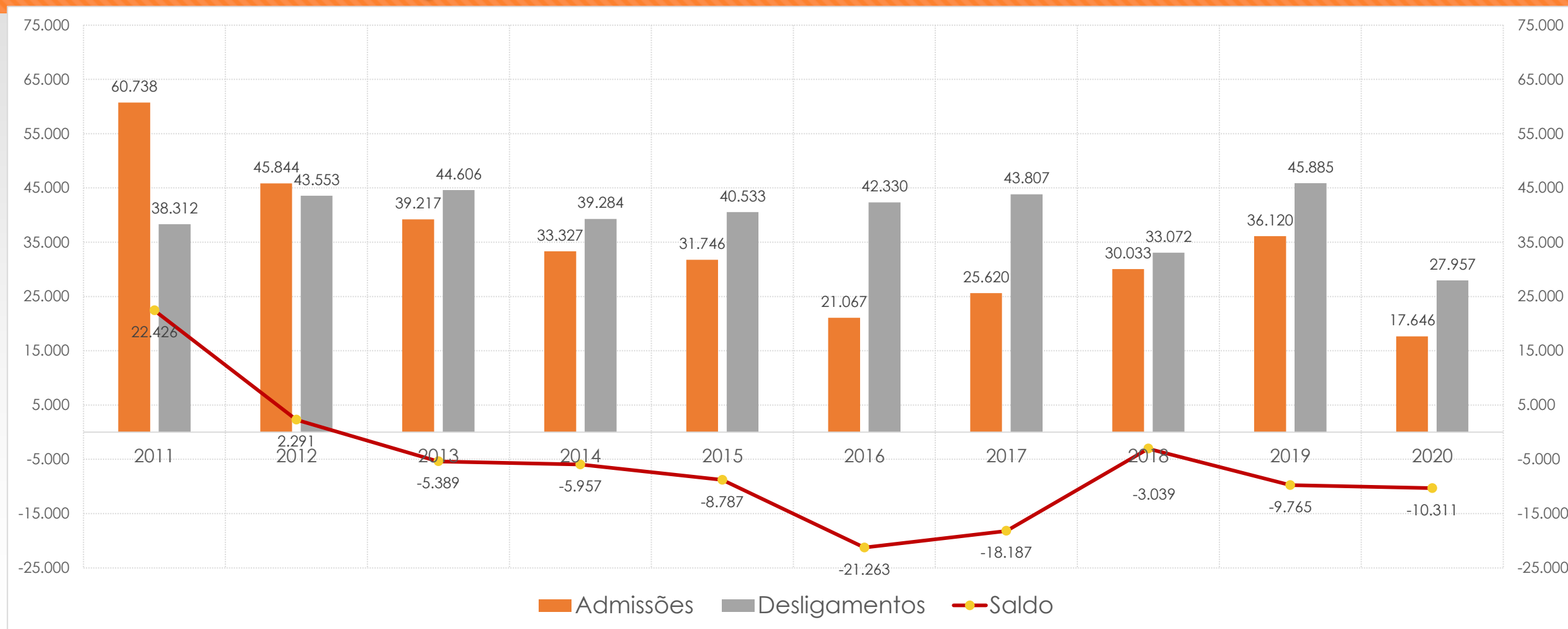


Relação entre receitas de serviços e tarifas com despesa de pessoal – bancos cobrem com folga essas despesas (exceto Caixa)...

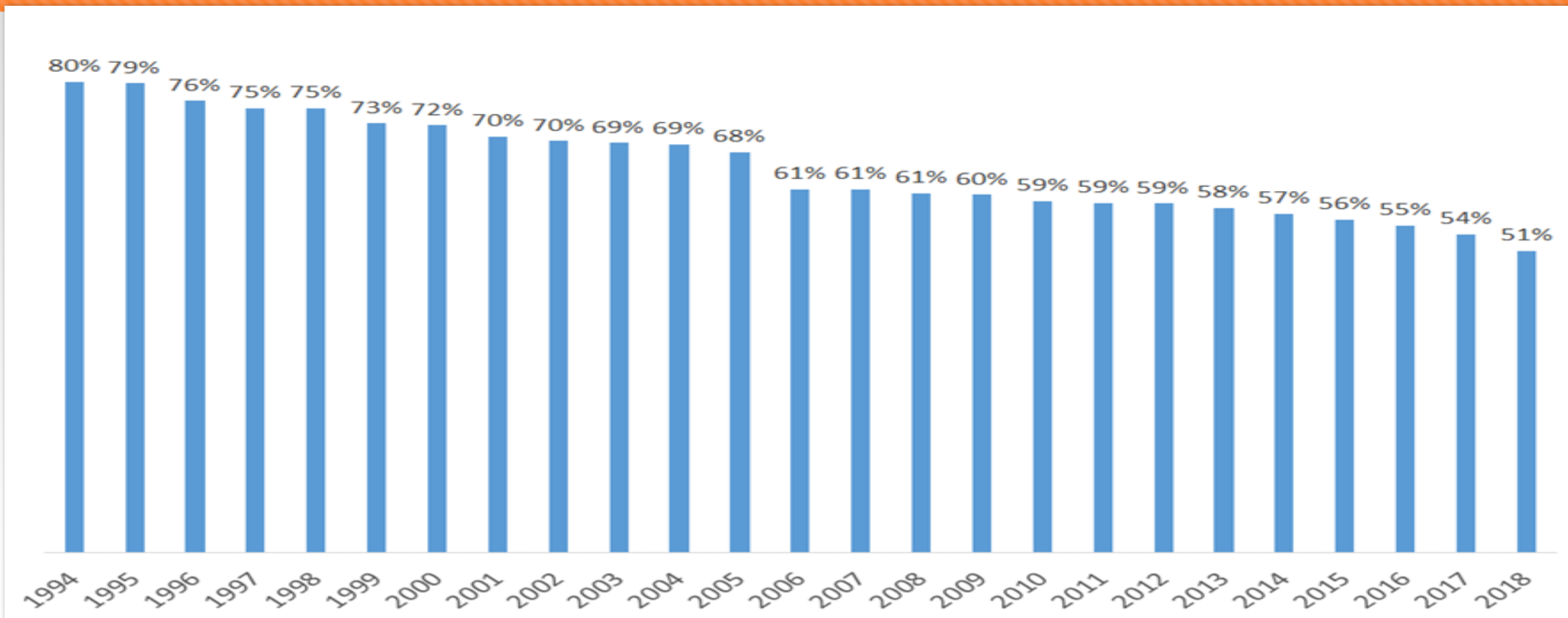
1SEM2020 1SEM2021



Nos últimos anos, observa-se a queda no saldo de emprego na categoria bancária no Brasil: redução de 82.698 postos de trabalho de 2013 a 2020

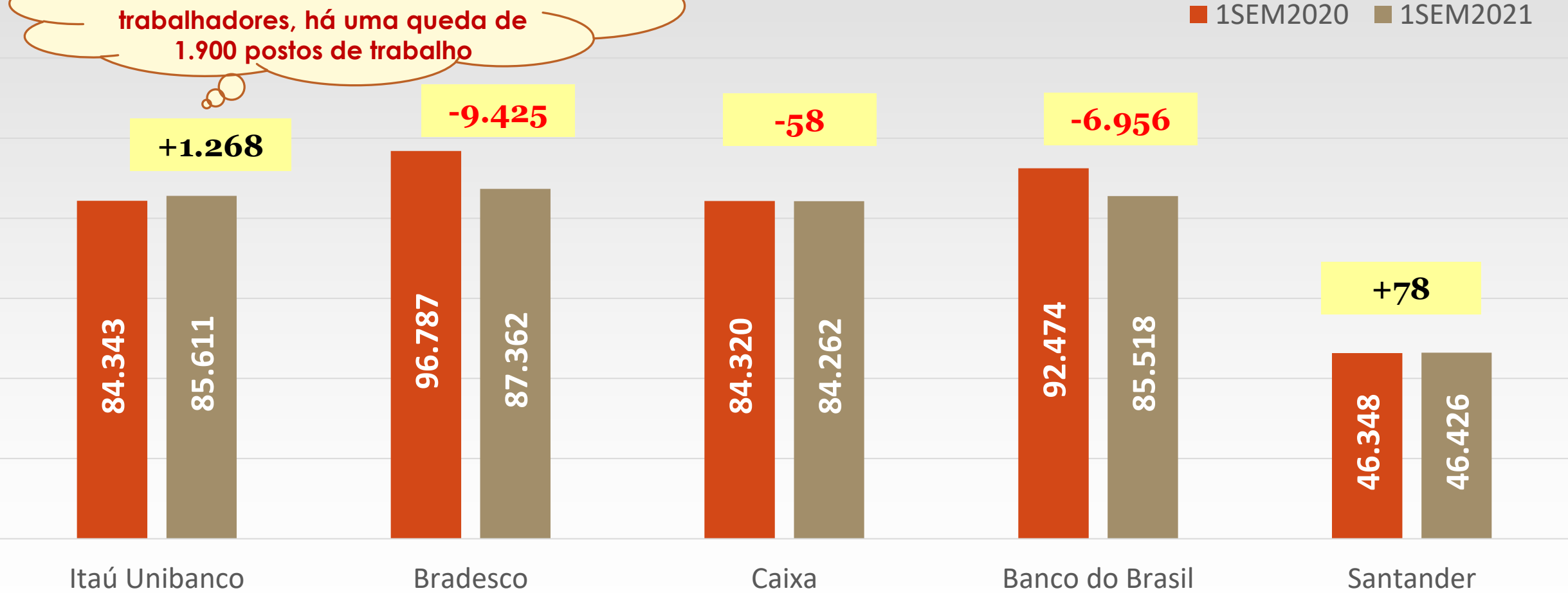


Peso Relativo da Categoria Bancária no Emprego Formal no Ramo Financeiro VEM CAINDO - 1994-2018



Bradesco, Caixa e BB fecharam juntos 16.439 postos de trabalho em doze meses...

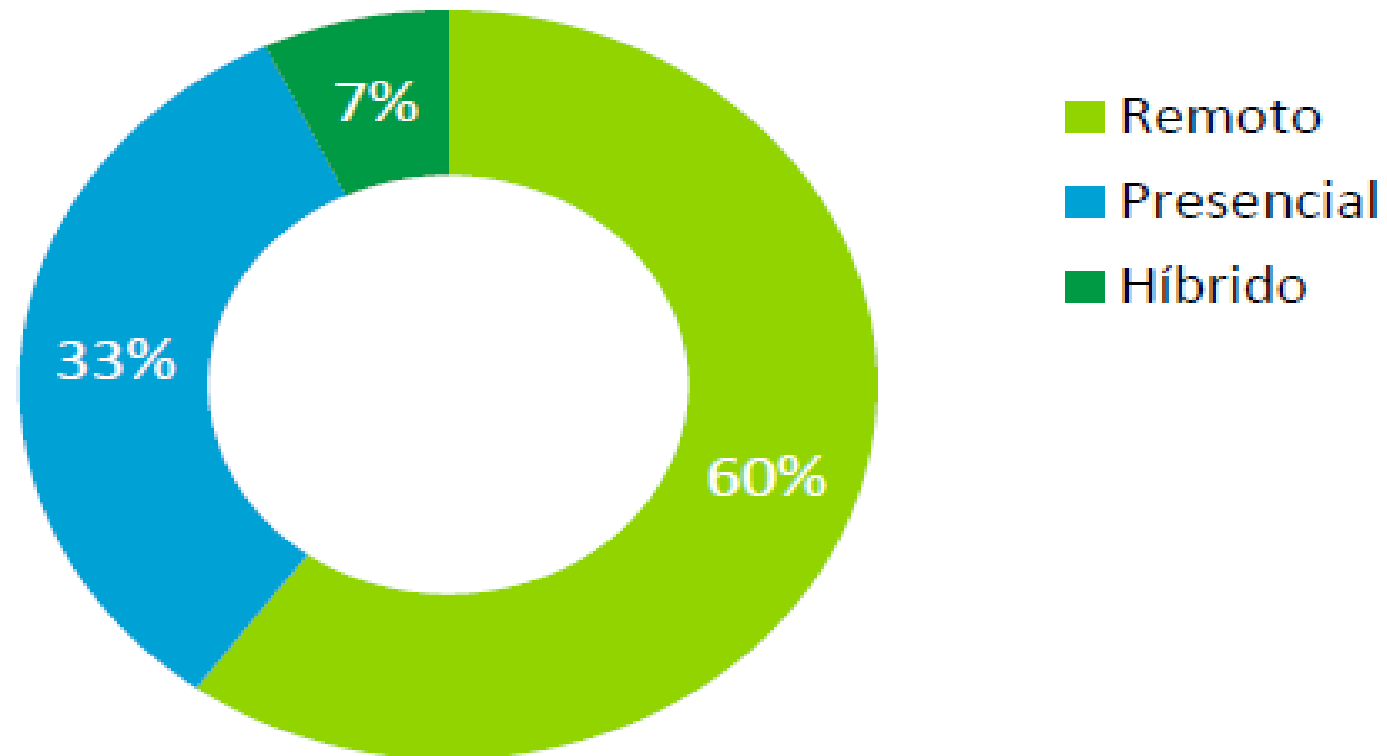
Incorporação da ZUP e área de TI. Desconsiderando esses trabalhadores, há uma queda de 1.900 postos de trabalho



Nota: No Itaú Unibanco, os dados são referentes ao número do Brasil. No total, são 97.440 (jun/20) e 98.250 (jun/21)
Fonte: Demonstrações Financeiras dos Bancos

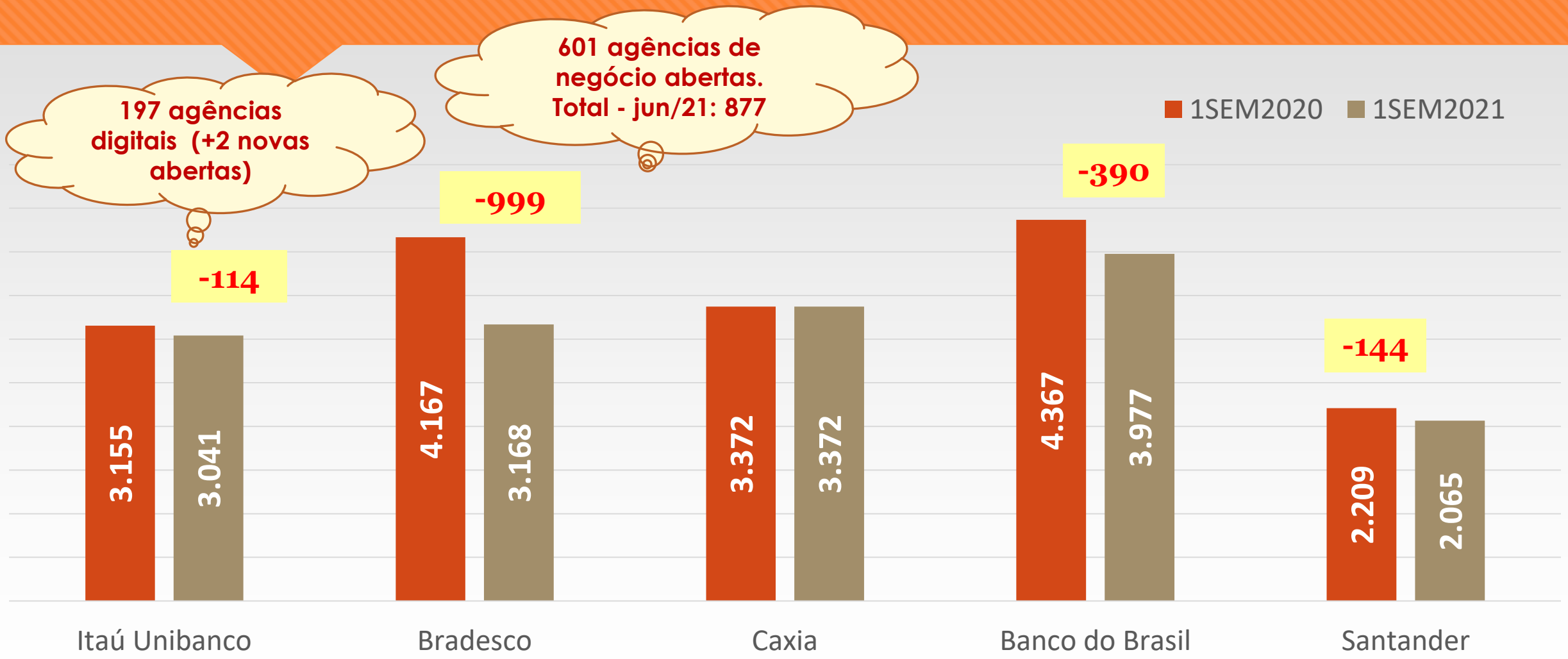
Dois terços dos trabalhadores das áreas internas dos bancos seguem em trabalho remoto ou híbrido

Proporção de profissionais de áreas internas dos bancos por modelo de trabalho em 2020



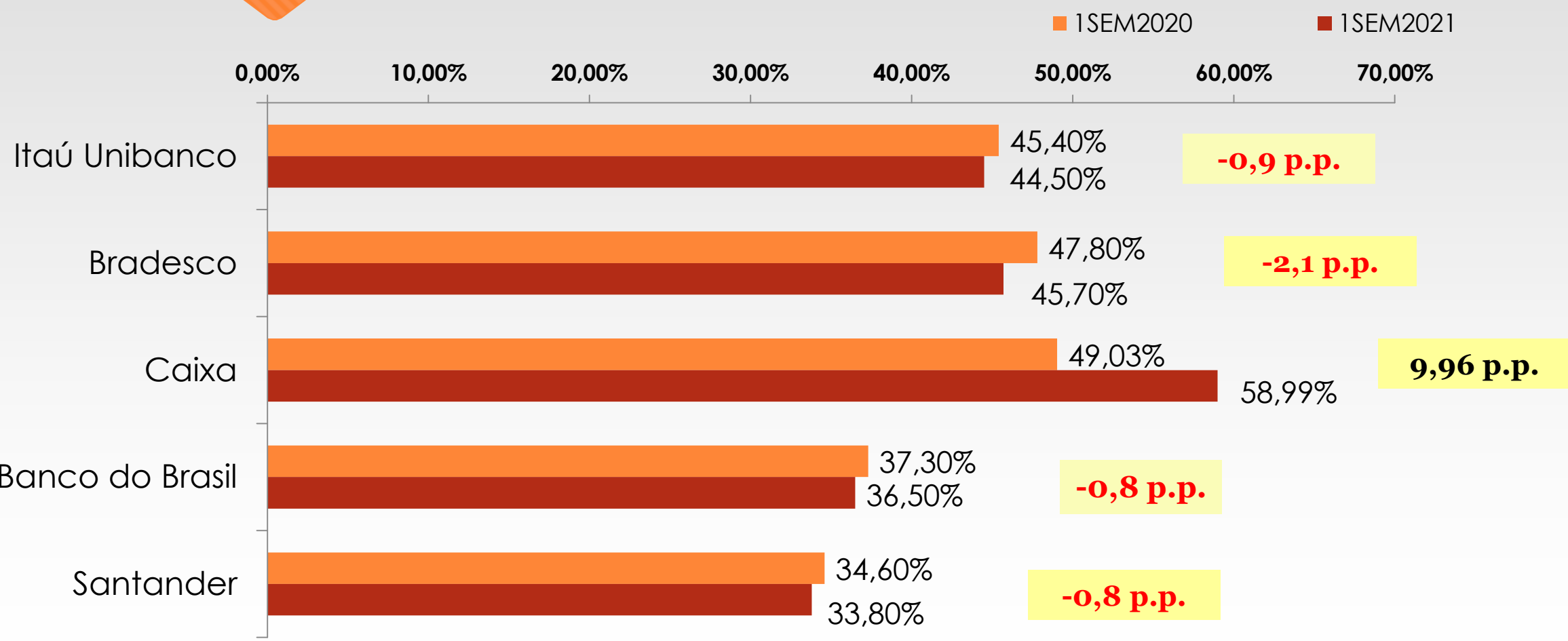
Fonte: Pesquisa Febraban de Tecnologia Bancária - 2021

Foram fechadas 1.647 agências em doze meses...



[illegible][illegible]

Índice de Eficiência – “Quanto menor, melhor” pela ótica do banqueiro...



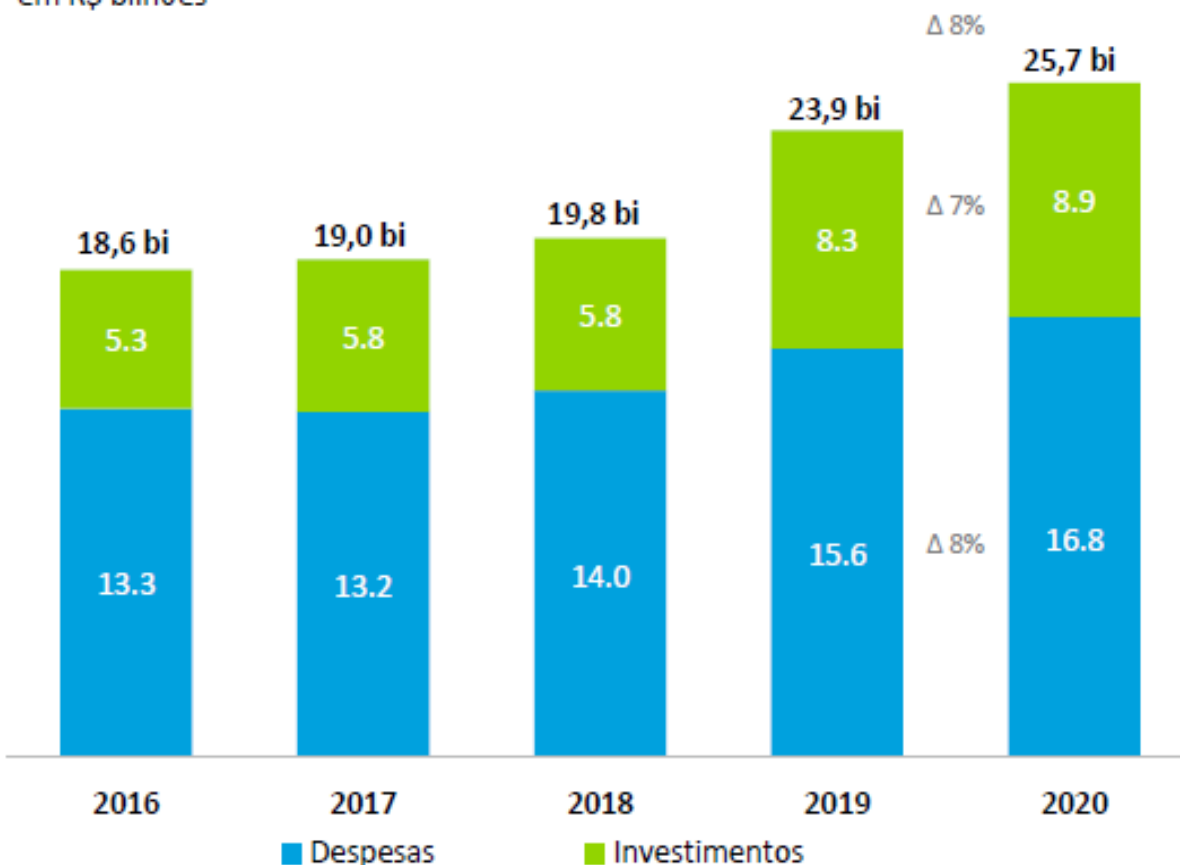
Fonte: Demonstrações Financeiras dos Bancos

Redução de R\$ 284 milhões em quatro itens de despesas administrativas em doze meses...

Algumas despesas administrativas nos bancos (em R\$ milhões):					
Água, Luz e gás		1SEM2020	1SEM2021	Var. Absoluta	Variação %
Banco do Brasil		247	244	-3	-1,2%
Bradesco		203	180	-23	-11,3%
Santander		101	97	-4	-4,0%
Total		551	521	-30	-5,4%
Vigilância, Segurança e Transporte		1SEM2020	1SEM2021	Var. Absoluta	Variação %
Banco do Brasil		571	569	-2	-0,4%
Bradesco		371	299	-72	-19,4%
Santander		292	274	-18	-6,2%
Total		1.234	1.142	-92	-7,5%
Viagens		1SEM2020	1SEM2021	Var. Absoluta	Variação %
Banco do Brasil		28	14	-14	-50,0%
Bradesco		68	16	-52	-76,5%
Santander		59	48	-11	-18,6%
Itaú		65	17	-48	-73,8%
Total		220	95	-125	-56,8%
Materiais		1SEM2020	1SEM2021	Var. Absoluta	Variação %
Banco do Brasil		45	30	-15	-33,3%
Bradesco		77	55	-22	-28,6%
Santander		45	41	-4	-8,9%
Itaú Unibanco		188	192	4	2,1%
Total		355	318	-37	-10,4%
Soma da economia nas despesas nos bancos		2.360	2.076	-284	-12,0%

Em 2020, os gastos em tecnologia foi de quase R\$ 26 bilhões (alta de 8% em 12 meses)

Orçamento em tecnologia
em R\$ bilhões



Prioridades para os investimentos em tecnologia
múltiplas respostas

	2019	2020	Diferença
 Inteligência artificial	83%	93%	10 p.p.
 RPA para processos de backoffice	69%	80%	11 p.p.
 IOT	29%	33%	4 p.p.

Itaú Unibanco - Banco Digital



Nosso futuro **agora**.



aquisição de
clientes digitais

+ 4,7 milhões
no 2T21

+ 27% vs 1T21



7,8 milhões

total de clientes em junho de 2021

+ de 2,6 milhões
de novos clientes no 2T21

90% não correntistas



Conveniência

Reorganização do atendimento presencial

unificação das equipes (comercial + operacional)

jornadas simplificadas

remodelação da rede de agências



Relacionamentos

+ 23%

Contas abertas
2T21 vs 2T19

54%

abertas
de forma digital

2X +

crédito
para as novas contas



Negócios

**phygital e
omnichannel**

R\$ 9 bi

Volume² de negócios
com conexões O2O

58%

das contratações de PF no 2T21
foram feitas nos canais digitais

**Participação das Operações
realizadas nos canais digitais**

Crédito

2T21

33%

2T20

25%

Investimentos

53%

46%

Pagamentos

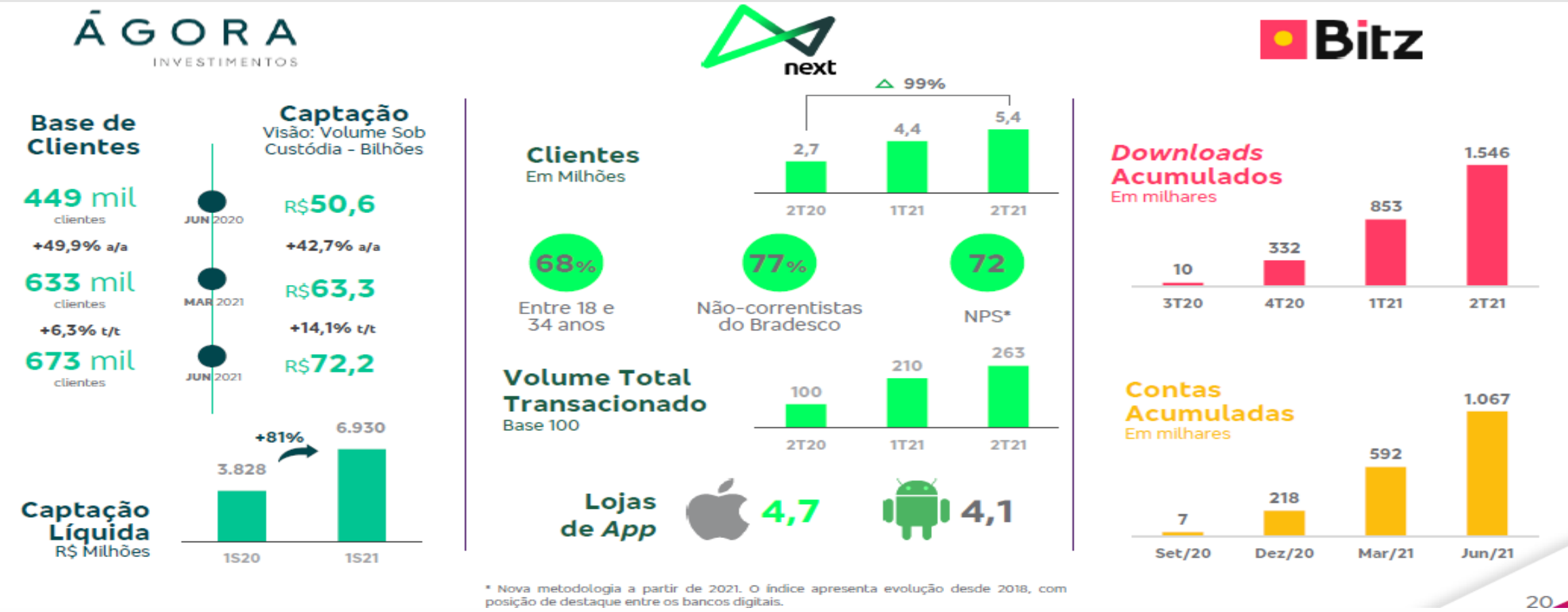
86%

85%

Bradesco: Crescimento dos Canais Digitais



Fintechs compondo o resultado do Bradesco



Novos eixos de atuação do banco Santander por meio de plataformas digitais e fintechs...

Santander Auto | seguro de automóveis de forma 100% digital, com uso de big data para precificação. Dos novos contratos de financiamento emitidos pela Santander Financiamentos, 18% contrataram seguro com a Santander Auto, alta de 3 p.p. QoQ.

Toro e Pi | no dia 30 de abril encerramos a operação de aquisição societária da Toro Corretora para deter 60% do capital social. No período, a Toro fechou acordo para aquisição da Mobills e Monetus, agregando mais de 10 milhões de clientes em nossa plataforma. A efetivação da operação está sujeita a aprovações regulatórias.

Ben | empresa que atua no setor de benefícios e gestão de despesas corporativas. O faturamento no 2T21 cresceu 48% YoY. Além disso, alcançou em junho 363 mil estabelecimentos credenciados e 332 mil cartões ativos.

Sim | plataforma digital de crédito para pessoa física. Encerramos o trimestre com 4,5 milhões de clientes, R\$ 1,3 bilhão de carteira de crédito e NPS de 89 pontos.

emDia | plataforma online de renegociação de dívidas, com cadastro rápido e fácil navegação. O serviço fica disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. No trimestre, o volume de créditos recuperados cresceu 31% YoY enquanto que as propostas de renegociação emitidas aumentaram 77% YoY.



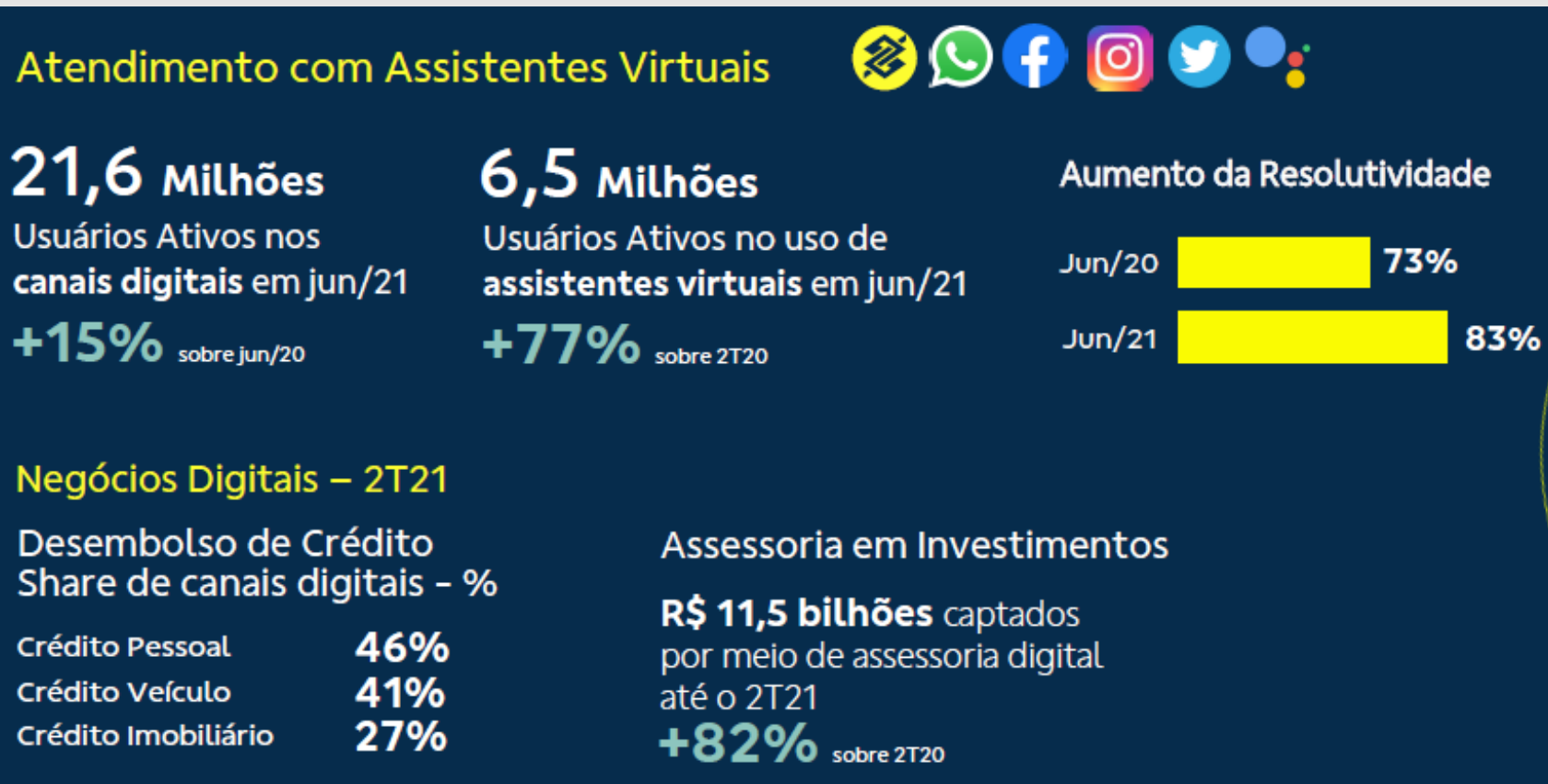
CAPACIDADE

+300MM
TRANSAÇÕES
PROCESSADAS
POR DIA

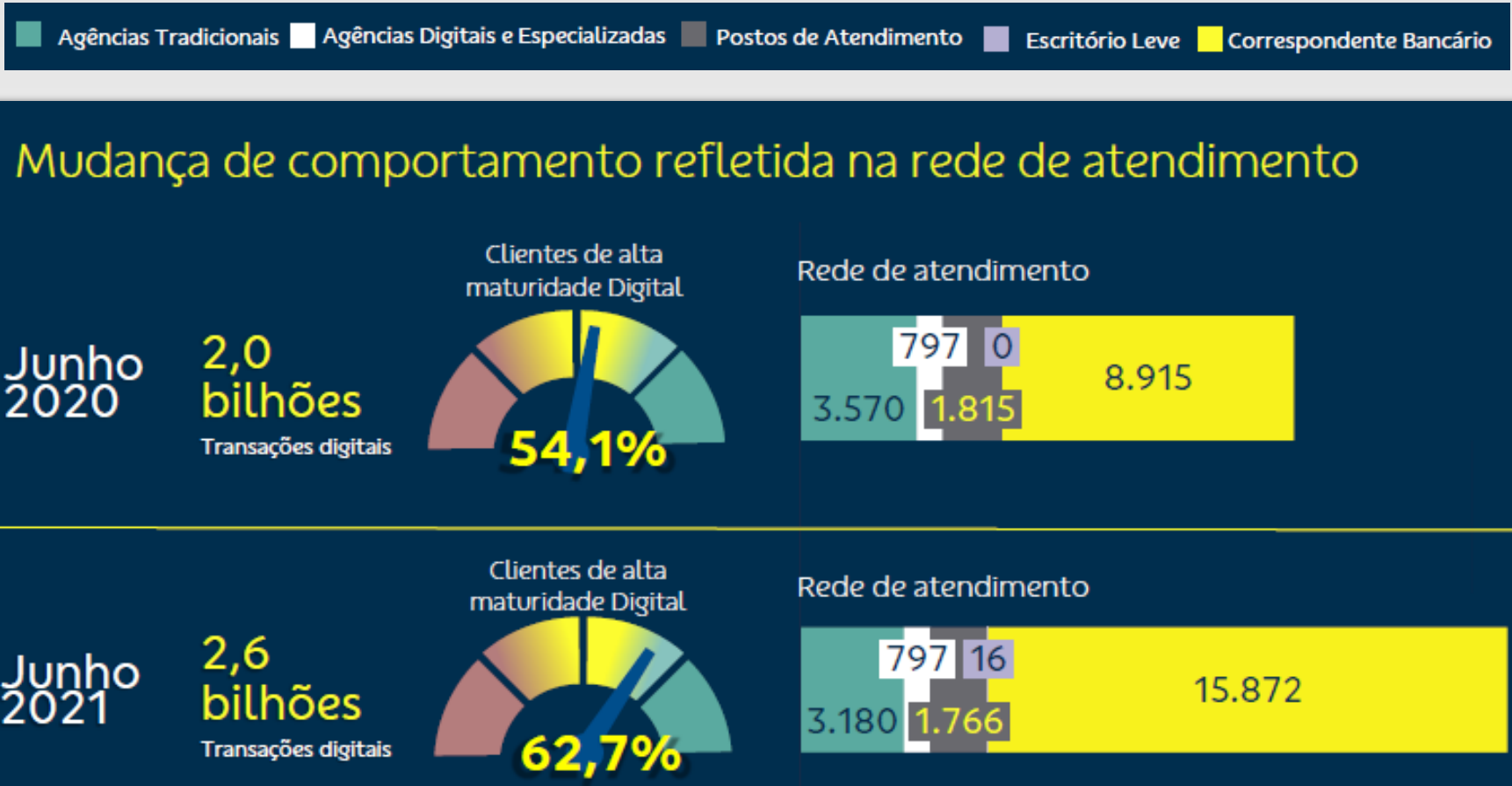


ADOÇÃO EM ESCALA
DE INTELIGÊNCIA
ARTIFICIAL E BIG DATA
GENT& | 9,8MM
CLIENTES ATENDIDOS¹

Banco do Brasil Digital



BB: Canais físicos X Canais Digitais



Fonte: Teleconferência Banco do Brasil - 1º semestre 2021

Projeções para 2021 - Itaú Unibanco

	consolidado		Brasil ¹	
	anterior	revisado	anterior	revisado
carteira de crédito total ²	crescimento entre 5,5% e 9,5%	crescimento entre 8,5% e 11,5%	crescimento entre 8,5% e 12,5%	crescimento entre 12,5% e 15,5%
margem financeira com clientes	crescimento entre 2,5% e 6,5%	mantido	crescimento entre 3,0% e 7,0%	mantido
margem financeira com o mercado	entre R\$ 4,9 bi e R\$ 6,4 bi	entre R\$ 6,5 bi e R\$ 8,0 bi	entre R\$ 3,3 bi e R\$ 4,8 bi	entre R\$ 3,9 bi e R\$ 5,4 bi
custo do crédito ³	entre R\$ 21,3 bi e R\$ 24,3 bi	entre R\$ 19,0 bi e R\$ 22,0 bi	entre R\$ 19,0 bi e R\$ 22,0 bi	entre R\$ 17,0 bi e R\$ 20,0 bi
receita de prestação de serviços e resultado de seguros ⁴	crescimento entre 2,5% e 6,5%	mantido	crescimento entre 2,5% e 6,5%	mantido
despesas não decorrentes de juros	variação entre -2,0% e 2,0%	mantido	variação entre -2,0% e 2,0%	mantido
alíquota efetiva de IR/CS	alíquota entre 34,5% e 36,5%	mantido	alíquota entre 34,0% e 36,0%	mantido

(¹) Considera unidades externas ex-América Latina; (²) Inclui garantias financeiras prestadas e títulos privados; (³) Composto pelo Resultado de Créditos de Liquidação Duvidosa, *Impairment* e Descontos Concedidos; (⁴) Receitas de Prestação de Serviços (+) Resultado de Operações de Seguros, Previdência e Capitalização (-) Despesas com Sinistros (-) Despesas de Comercialização de Seguros, Previdência e Capitalização.

Projeções para 2021 - Banco do Brasil

Projeções Corporativas 2021	Anteriores	Revisadas	1S21
Lucro Líquido Ajustado – R\$ bilhões	16,0 a 19,0	17,0 a 20,0	10,0
Margem Financeira Bruta - %	2,5 a 6,5	1,0 a 4,0	2,1
Carteira de Crédito - %	8,0 a 12,0	Mantido	8,9
Negócios Varejo - %	9,0 a 13,0	Mantido	14,6
Atacado PJ - %	7,0 a 11,0	3,0 a 7,0	-7,1
Rural - %	7,0 a 11,0	11,0 a 15,0	15,0
Receitas de Prestação de Serviços - %	-1,5 a 1,5	Mantido	0,4
Despesas Administrativas - %	-1,5 a 1,5	Mantido	-0,2
PCLD Ampliada – R\$ bilhões	-17,0 a -14,0	-15,0 a -13,0	-5,4

Carteira de Crédito: Carteira doméstica orgânica, adicionada de TVM Provados e Garantias – Não considera crédito a Governo. Negócios Varejo: Considera carteira Pessoa Física e MPME, com faturamento anual de até R\$ 200 milhões. Atacado PJ: Considera Grandes Empresas com faturamento anual superior a R\$ 200 milhões e Crédito Agroindustrial.

OBRIGADA!

Vívian Machado
Rede Bancários/DIEESE

