

## Destaques das Demonstrações Financeiras do Banco Santander – exercício de 2023

Nos doze meses de 2023, o banco Santander obteve Lucro Líquido Recorrente (que exclui efeitos extraordinários no resultado) de R\$ 9,383 bilhões, com queda de 27,3% em relação a 2022 e queda também no trimestre, de 19,2%. O retorno sobre o patrimônio do banco (ROE) ficou em 11,8%, o que representou decréscimo de 4,5 p.p. em doze meses. O lucro de 2023 na unidade brasileira do banco representou 17,3% do lucro global, que foi de € 11,076 bilhões, com alta de 15,3% em doze meses. Um dos impactos negativos sobre o resultado do banco no Brasil em 2023, foi o crescimento de 14,2% na provisão para créditos de liquidação duvidosa (PDD), impactado por um caso específico do atacado no 4T2023, não detalhado pelo banco.

A Carteira de Crédito Ampliada teve alta de 9,0% em doze meses, somando R\$ 643 bilhões em dezembro de 2023. A carteira pessoa física cresceu 6,0% em doze meses, representando 37,3% do saldo total das operações de crédito do banco. A maioria dos segmentos apresentou crescimento na comparação anual, com destaque para as carteiras de leasing/veículos (+24,3%), crédito rural (+18,5%) e consignado (+13,4%). No segmento pessoa jurídica (+5,9%), o saldo das grandes empresas cresceu 4,5% em um ano e o de pequenas e médias empresas registrou alta de 8,9%. A taxa de inadimplência superior a 90 dias ficou em 3,1% no último trimestre de 2023, com aumento de 0,1 p.p. em comparação ao trimestre imediatamente anterior e estável em relação ao mesmo período de 2022.

As receitas com prestação de serviços e renda das tarifas bancárias aumentaram 5,4% em doze meses, totalizando R\$ 20,3 bilhões. Já as despesas de pessoal mais PLR aumentaram 11,9% no período, somando R\$ 11,3 bilhões. Assim, em 2023, a cobertura dessas despesas pelas receitas secundárias do banco foi de 180,2%.

A holding Santander encerrou o ano com 55.611 empregados, com abertura de 3.008 postos de trabalho em doze meses (queda de 128 no trimestre). A base de clientes aumentou 4,3 milhões em relação a dezembro de 2022, totalizando 66,3 milhões. Em relação à estrutura física, foram fechados 290 pontos de atendimento (inclui agências físicas, postos de atendimento, lojas, etc) em doze meses (79 no trimestre).

Contas	4tri2023	3tri2023	2023	2022	Variação	
					3m	12m
Ativos Totais	1.153.196	1.162.093	1.153.196	1.048.518	-0,8%	10,0%
Carteira de Crédito Ampliada	643.040	625.487	643.040	589.726	2,8%	9,0%
Patrimônio Líquido	86.084	84.794	86.084	82.062	1,5%	4,9%
Lucro Líquido Recorrente	2.204	2.729	9.383	12.900	-19,2%	-27,3%
Lucro Líquido Gerencial	2.204	2.729	9.333	12.900	-19,2%	-27,7%
Retorno sobre o PL Médio recorrente anualizado	12,30%	13,10%	11,80%	16,30%	-0,8 p.p.	-4,5 p.p.
Receita com Operações de Crédito	19.738	22.654	80.738	76.031	-12,9%	6,2%
Receita com Títulos e Valores Mobiliários (TVM)	6.762	19.205	34.208	22.796	-64,8%	50,1%
Resultado com Câmbio	-82	869	2.565	-1.212	-	-
Resultado das Aplicações Compulsórias	2.124	2.318	8.767	7.253	-8,4%	20,9%
Despesas com Captação no Mercado	12.437	24.844	65.064	52.016	-49,9%	25,1%
Despesas com PDD	6.765	6.038	28.317	24.806	12,0%	14,2%
Resultado Bruto da Intermediação Financeira	7.325	7.721	26.504	28.115	-5,1%	-5,7%
Receita de Prest. Serviços + Rendas de Tarifas (RPS)	5.595	5.239	20.343	19.308	6,8%	5,4%
Despesas de Pessoal + PLR (DP)	2.953	2.795	11.291	10.086	5,7%	11,9%
Cobertura (RPS/DP)	189,5%	187,4%	180,2%	191,4%	2,1 p.p.	-11,2 p.p.
Resultado Operacional	5.011	3.062	11.227	16.755	63,7%	-33,0%
Resultado Não Operacional	53	20	1.282	543	159,6%	136,1%
Resultado antes da Tributação e Participações	5.063	3.083	12.509	17.298	64,2%	-27,7%
Resultado com Impostos e Contribuições	334	102	1.349	-2.326	227,9%	-
índice de Basileia	14,5%	14,3%	14,5%	13,9%	0,2 p.p.	0,6 p.p.
Taxa de Inadimplência (90 dias)	3,10%	3,00%	3,10%	3,10%	0,1 p.p.	-
Pontos de Atendimento	2.677	2.756	2.677	2.967	-79	-290
Funcionários	55.611	55.739	55.611	52.603	-128	3.008
Clientes (em mil)*	66.305	65.404	66.305	62.029	901	4.276

Fonte: Demonstrações Financeiras do Banco Santander (4º trimestre de 2023).

\*Dado extraído do Ranking de Reclamações do BCB.